

HRMOS 経費 by Keihi

ハーモス

サポートサイトリニューアルの ご案内

2024年6月14日

ezSoft



1. サポートサイト改善概要
2. サポートサイトの変更点
3. サポートサイトへの遷移方法
4. 新サポートサイトの活用方法
5. 請求書発行のサポートサイトについて
6. リニューアルに伴う撤廃機能について
7. お客様へのお願い

1. サポートサイト改善概要

平素より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、オンラインサポートサイトを「HRMOS経費」専用のサポートサイトとして、リニューアルを行います。

リニューアルにより、主にキーワード検索の精度が向上いたします。
また、サポートサイト・お問い合わせフォームのご利用が可能なユーザー様の範囲を拡大し、どなたでもご活用いただきやすいサイトとなりました。

各マニュアルについては、記載内容の改善・検索精度のさらなる向上を引き続き行ってまいります。

本資料ではリニューアルに伴う変更点と、お客様へのお願い事項をご案内いたします。
ご確認のほどよろしくお願いいたします。

▼新サポートサイト公開日

2024年7月13日（土）予定

※7月13日（土）早朝に、旧サイトからの切り替え作業を行う予定です。

※作業の詳細日程につきましては、サポートサイトのお知らせからご案内いたします。

2. サポートサイトの変更点 概要

リニューアルにあわせて以下の運用および機能について、変更いたします。
詳細は後続の各ページをご確認ください。

対象の画面	変更概要
サポートサイト	製品にログインしていなくても、URLから直接アクセスが可能となります。
	管理者、サポート担当者の2名以外もお問い合わせフォームをご利用頂けます（※）
	「お問い合わせ履歴」機能を廃止いたします。
HRMOS経費 製品画面	画面右上の人物アイコン> お問い合わせ の項目を追加します。
マイページ	サポートサイトへのリンクを削除いたします。

※お客様の社内運用に関するお問い合わせ、権限がない機能についてのご質問には回答出来かねます。
お問い合わせ可能なユーザー様については、適切に権限を付与いただきますようお願い申し上げます。

2. サポートサイトの変更点 ~ご利用可能ユーザーの拡大~

製品にログインしていない状態でも、URLから直接アクセスすることが可能になります。
※お問い合わせフォームへのアクセスには、後述の設定が必要となります。

«変更前»

- ・「ユーザーマスター」の設定にて「オンラインサポート」の設定が有効なユーザーのみアクセスができます。
- ・HRMOS経費にログインを行わないと、サポートサイトが開けませんでした。

HRMOS 経費 承認 確定 マスター 帳票 データ出力 管理

権限設定

* ログイン権限	承認者 <input type="checkbox"/> 請求書発行
参照部門 1	<input type="text" value="101 総務"/>
参照部門 3	<input type="text"/>
参照部門 5	<input type="text"/>
承認権限	<input checked="" type="checkbox"/> 全員の承認権限 <input type="checkbox"/>
権限設定	<input type="button" value="権限設定"/>
オンラインサポート	<input type="checkbox"/>

«変更後»

- ・HRMOS経費にログインをしていなくても、URLから直接サポートサイトを開くことができます。
- ・製品上に「オンラインサポート」のリンクを表示させる場合は、「ユーザーマスター」の設定にて「オンラインサポート」を有効にしてください。

HRMOS 経費 承認 確定 マスター 帳票 データ出力 管理

権限設定

* ログイン権限	承認者 <input type="checkbox"/> 請求書発行
参照部門 1	<input type="text" value="101 総務"/>
参照部門 3	<input type="text"/>
参照部門 5	<input type="text"/>
承認権限	<input checked="" type="checkbox"/> 全員の承認権限 <input type="checkbox"/>
権限設定	<input type="button" value="権限設定"/>
オンラインサポート	<input checked="" type="checkbox"/>

2. サポートサイトの変更点 ~ご利用可能ユーザーの拡大~

マイページに登録いただいている2名様以外からも、フォームでのお問い合わせが可能となります。

《変更前》

マイページの「お客様情報」「サポート担当者」にご登録いただいている、2名様のみご利用が可能でした。

お客様情報

弊社サービスの窓口となるご担当者情報を登録します。

氏名 必須

サポート担当者

サポート担当者の情報を登録します。
本メールアドレスはeKeihiからオンラインサポートへアクセスする認証にも使用します。
eKeihiのユーザーマスターの登録内容と一致していることをご確認ください。

氏名

《変更後》

「ユーザーマスター」の設定にて「オンラインサポート」が有効かつ「メールアドレス」の登録があるユーザーが、**HRMOS経費にログインしている状態で、サポートサイトを開くとご利用いただけます。**

HRMOS 経費

権限設定

* ログイン権限	<input type="text" value="承認者"/> <input type="checkbox"/> 請求書発行	
参照部門 1	<input type="text" value="101 総務"/>	
参照部門 3	<input type="text"/>	
参照部門 5	<input type="text"/>	
承認権限	<input checked="" type="checkbox"/> 全員の承認権限 ⓘ	<input type="button" value="承認"/>
権限設定	<input type="button" value="権限設定"/>	
オンラインサポート	<input checked="" type="checkbox"/>	

※電話のお問い合わせは、引き続きマイページの「お客様情報」「サポート担当者」にご登録いただいている2名様のみご利用が可能です。

3. サポートサイトへの遷移方法 ～TOP画面～

HRMOS経費の画面からサポートサイトへの遷移方法は従来通りです。
HRMOS経費の画面右上にある人物アイコン> オンラインサポートからご覧ください。



前述の通り、HRMOS経費へのログインが不要で、サポートサイトを利用することができるようになるため、サポートサイトのURLをブラウザでブックマークすることでも遷移が可能になります。

3. サポートサイトへの遷移方法 ～お問い合わせフォーム～

お問い合わせフォームは以下2か所からご利用いただけます。

- ①HRMOS経費の画面右上にある
人物アイコン> お問い合わせ



- ②サポートサイトの各記事画面の最下部

4. 新サポートサイトの活用方法 ～キーワード検索、お知らせ～

- サポートサイトのTOP画面から「キーワード検索」が可能です。
- 「お知らせ」にはラベルを追加し、必要な情報を認識しやすくしました。
- メンテナンス・リリース情報をそれぞれまとめて一覧化されることで、サービス停止期間など、重要な情報が一目で確認できるようになります。



4. 新サポートサイトの活用方法 ～記事ページ～

- 検索窓が各ページに常に表示されているので、記事の検索をスムーズに行うことができます。



- 各記事ページの最後には、「最近表示した記事」が表示されます。よく閲覧する記事にすぐ遷移できます。



5. 請求書発行のサポートサイトについて

請求書発行のサポートサイトについても変更点は同様です。
今までは「HRMOS経費」「請求書発行」のサポートサイトは分かれておりましたが（※）、
リニューアルに伴い、本サポートサイトでご確認いただけるようになります。

※請求書発行のご契約がなくても、サポートサイトを閲覧することが可能になります。

▼サポートサイトTOP画面 カテゴリごとの一覧



6. リニューアルに伴う撤廃機能について

①マイページからサポートサイトへのリンクを削除します。

サービス一覧

契約中のクラウドサービスに関するプラン確認、各種変更手続きを行うことができます。

PID	製品	ご利用者	サイト名	製品バージョン
██████████	HRMOS経費	イージーテスト株式会社	██████████	オンラインサポート プラン確認

②お問い合わせ画面に用意していた「お問い合わせ履歴」を廃止します。
恐れ入りますが、過去のお問い合わせは、サポート窓口からのメールにてご確認をお願いいたします。

HOME > お問い合わせの前に

お問い合わせ前にご確認ください

お問い合わせをいただく前によくあるお問い合わせをご紹介します。ぜひご覧ください。

過去にフォームお問い合わせで問い合わせた履歴を確認したい方はこちら

[お問い合わせ履歴](#)

よくあるお問い合わせ

7. お客様へのお願い

主に管理者様へのお願いとなります。

▼サポートサイトURLの変更への対応

社内マニュアル等で、現在のサポートサイトのURLを用いられている場合、7月13日以降、URLは失効し、記事を確認することができません。

(アクセスするとエラー画面となります)

お手数ですが、新しいサポートサイト公開後に、差し替えをお願いいたします。

現在のサポートサイトURL	https://support.ezsoft.co.jp
新サポートサイトURL	https://support.ekeihi.net

▼お問い合わせフォーム利用権限の再確認

ユーザーにお問い合わせフォームを利用させたくないが、サポートサイトの閲覧は許可したい場合、以下対応をお願いいたします。

- ・ユーザーマスター>[オンラインサポート]のチェックを外す
- ・ユーザーにはサポートサイトのURLを共有いただく

お問い合わせフォームの利用者制限が緩和されましたが、回答内容によってはユーザー様の権限上、解決いただけない可能性がございます。その場合、管理者様からのご確認をお願いいたします。

▼ [オンラインサポート] のチェックを外した状態

